

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名・かぐらきっず

保護者数 11 回収 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		・ 宿題、室内遊び、外遊びと区切りがあり、子供にとっても切り替えが出来ていいと思う。 ・ 子供の活動の様子を見ていない為わからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		・ いろいろな子供たちがいる中で一人一人の子供に対応して頂けていると思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		工夫して対応してくれている
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	1		・ 子供の様子や他児との関わりがわかりやすく書かれている。 ・ 子供に必要な支援内容が的確だと思う。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6		健全児との交流は望まない：それぞれ要望が
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		・ 長期休暇のいろいろな活動は子供が楽しみにしていて、いつも新しい内容だったり飽きさせない工夫を感じる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		・ 毎回その日の様子を細かく教えてくださるので安心できる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		・ 心配事がある時には、聞いてくれアドバイスしてもらっている。 ・ 焦ってしまう時も温かく見守ってくれるので落ち着いて子供に向き合えます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	・事業所の運動会でお話が出来ました。実際に会って交流があるだけでも親の気持ちとして心強くなれます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		・苦情等はないですが、何か伝えたい時にすぐに対応してくれて助かっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		・毎月お便りやかぐら新聞でとても分かりやすく子供も自分が載っていると嬉しいようです。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	2	・訓練は行われていると思うのですが参加していない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		・いつも温かく迎えてくださるので子供にとって居心地のいい場所になっています。 ・とても楽しく通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1		・こちらの都合で色々変更がありましたが対応してくれています。 ・よく気付き支援して下さいます。 ・日々ありがたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。